

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

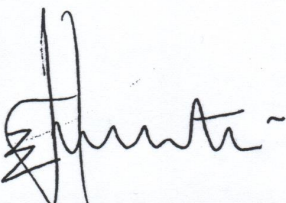
**TANDA PERSETUJUAN SIDANG
SKRIPSI**

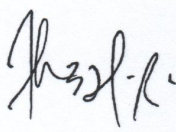
Nama : Ghibran Diagrii
N.I.M : 2015-52-011
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Customer Service
Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Central Asia Tbk
Cabang Taman Ratu Jakarta Barat

Jakarta, 30 Juli 2019

Ketua Prodi,

Dosen Pembimbing


(Euis Heryati, MM, M.Ikom)


(Ikbal Rachmat, ST, MT)